



XXXI CURSO DE AVANCES EN PEDIATRIA

Valencia a 26 de octubre de 2025

INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE PROBLEMAS HABITUALES

Los dos temas que nos han indicado es en relación al control de asistencia:

1.- INFORMACIÓN PARA USUARIOS ONLINE DE APPLE

Hemos detectado algunos usuarios de Apple (Mac y iPhone) que tienen activado **“Ocultar mi correo electrónico”** lo que impide que obtengamos el control de asistencia a este curso de avances, ya que el dato único que podemos rastrear para tener el tiempo de conexión es el correo electrónico utilizado en el registro al curso.

Si algún inscrito utiliza algún dispositivo Apple, debe asegurarse que no tienes activada la ocultación de tu correo. Es importante que desactiven esta pestaña pues sino no podremos justificar en ningún momento su asistencia y por tanto tampoco podremos emitir el diploma definitivo con los créditos de Formación Continuada.

¿Qué es “Ocultar mi correo electrónico”? “Ocultar mi correo electrónico” es un servicio que permite mantener privada la dirección personal de correo electrónico, tanto cuando se crea una nueva cuenta en una app, se registra en un boletín en línea, se hace una compra con Apple Pay o se envía un correo electrónico a alguien a quien que crea dudas sobre su seguridad. Es un servicio integrado de “Iniciar sesión con Apple” y iCloud+.

2.- CORREO ELECTRÓNICO. El segundo problema que se ha detectado tras la primera sesión es que algunos alumnos se han dado de alta (auto inscripción) en nuestra plataforma con un correo electrónico y luego en alguna de las sesiones los hacen **con otro correo electrónico**, con lo cual los informáticos no pueden saber quién es esa persona y cuando ellos realizan el trasvase de datos de tiempo de asistencia de esa charla, no pueden asociar ese tiempo de conexión a ningún inscrito.



XXXI CURSO DE AVANCES EN PEDIATRIA

3.- PROBLEMAS DE CONEXIÓN EN DIRECTO.

Esta es una pregunta que nos pasaron en el último curso algunos alumnos inscritos de forma OLINE DIRECTO indicando que **no sabían cómo unirse a la charla de esa mañana**.

Todos los alumnos inscritos ONLINE EN DIRECTO reciben dos correos nuestros los días previos a la charla de ese sábado. Habitualmente el miércoles y el viernes. En ese correo se adjunta un enlace para la visualización de la charla de esa mañana de sábado. Dicho enlace empieza a estar operativo **20 minutos antes del inicio de la sesión. Nunca antes**. Y para acceder a la charla solo hay que hacer click sobre la pastilla azul (ver imagen que se adjunta).

De todas formas, si alguien tuviera cualquier tipo de problema, puede mandar un correo a nuestra secretaria técnica incluso la misma mañana del curso a AG VIAJES 064 AVANCES EN PEDIATRIA VALENCIA/VIAJESECI [<avancesenpediatria@viajeseci.es>](mailto:avancesenpediatria@viajeseci.es) y ellos le contestaran enseguida.

Secretaria Curso de Avances en Pediatría



Instituto Valenciano de Pediatría

XXXI CURSO DE AVANCES EN PEDIATRÍA

Asunto : VISUALIZACIÓN ONLINE SÁBADO DÍA 11 DE ENERO - XXX CURSO DE AVANCES EN PEDIATRÍA

▼ ICSMEDICAL le ha invitado a RV: Curso Avances en Pediatría - Jornada 1 Confirmación

Título:	RV: Curso Avances en Pediatría - Jornada 1 Confirmación
Ubicación:	https://us02web.zoom.us/j/89635663886?tk=d2QnXkD7UH8GdOyUYDSffgy3UPxnVBQx_W6udOGLyoA.DQcAAAAU3rOwDhZfRkVwVEdaVFOaU43YU43WFhjMmdRAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAA&pwd=v7FA32MaU9f7hElcMSYtbLQ26oMlxg.1&uuid=WN_bc-dCwWiQNOXgG-ku4pOvg
Cuándo:	sábado, 11 de enero de 2025 10:00 – 14:00
Organizador:	👤 ICSMEDICAL <no-reply@zoom.us>
Descripción:	<p>De: Zoom <no-reply@zoom.us> en nombre de ICSMEDICAL <no-reply@zoom.us></p> <p>Enviado: jueves, 9 de enero de 2025 12:20</p> <p>Para:</p> <p>Asunto: Curso Avances en Pediatría - Jornada 1 Confirmación</p> <p>Cuándo: sábado, 11 de enero de 2025 10:00-14:00.</p> <p>Dónde: https://us02web.zoom.us/j/89635663886?tk=d2QnXkD7UH8GdOyUYDSffgy3UPxnVBQx_W6udOGLyoA.DQcAAAAU3rOwDhZfRkVwVEdaVFOaU43YU43WFhjMmdRAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAA&pwd=v7FA32MaU9f7hElcMSYtbLQ26oMlxg.1&uuid=WN_bc-dCwWiQNOXgG-ku4pOvg</p> <p>Hola, 👋</p> <p>Gracias por registrarse para Curso Avances en Pediatría - Jornada 1. A continuación, puede encontrar la información acerca de este seminario web.</p> <p>Curso Avances en Pediatría - Jornada 1</p> <p>Fecha y hora</p>